

EXPERIENCIA LABORAL

REPRESENTANTE FINANCIERO DIGITAL BANCO INTERNACIONAL DEL PERU - INTERBANK

Mayo 2015 – Mayo 2024

- Brindar asesoría financiera a través de la venta de productos financieros intangibles identificando el perfil de cada cliente y cerrando negociaciones exitosas.
- Manejo de software empresarial, como ASSI, Visión360, Siebel, ADQ, CICS.
- Contribuir a la educación digital de los clientes Interbank en línea, con el objetivo de impulsar que las operaciones del banco sean completamente digitales (APP y BANCA POR INTERNET).
- Brindar un servicio enfocado en el cliente, priorizando la excelencia, transparencia y empatía en cada acción realizada.
- Cumplir con las metas asignadas en el panel de tiendas.
- Capacitación y certificaciones, en los productos bancarios ofrecidos, así como también en temas de seguridad de la información y prevención de fraudes.
- Aplicación de estrategias de ventas según el perfilamiento de cliente y el tipo de producto ofrecido, entre los que se encuentran las cuentas de ahorros digitales, préstamos personales, afiliaciones a Interbank App, seguros digitales, operaciones de trading e indicadores de servicio.
- Evaluar, analizar y dar solución a los pedidos y reclamos priorizando la atención bajo las políticas definidas por el banco.
- Evaluar, analizar y resolver los reclamos por rectificaciones y reportes indebidos en las centrales de riesgos, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el banco y la resolución de la SBS.
- Elaborar cartas de respuesta a los clientes y gestionar rezagos. (Cartas no enviadas).
- Asesoramiento especializado en la campaña REACTIVA PERÚ para los desembolsos de créditos de banca empresa.

SUPERVISORA PENTARAMA CHIMBOTE S.A

Marzo 2014 – Mayo 2015

- Supervisar el cumplimiento del plan de seguridad integral del cine.
- Supervisar y controlar las operaciones del cine.
- Verificar el óptimo funcionamiento de los equipos y software del cine.
- Supervisar, coordinar y delegar las operaciones diarias del personal (taquilla, boletería, dulcería y Proyección).
- Garantizar la excelencia operativa y de servicio.
- Efectuar informes y reportes administrativos a la Gerencia.
- Supervisar y revisar el control de inventario de almacén junto al administrador.
- Supervisar y elaborar los horarios del personal a cargo.
- Encargada del reclutamiento de nuevo personal.
- Manejo y control del sistema para la gestión de ventas de boletería y dulcería.
- Supervisar el cumplimiento de los niveles exigidos de higiene y seguridad en el área, tanto en los productos de alimentación como en la manipulación de los mismos, verificando que estén de acuerdo con los procedimientos de Buenas Prácticas de Manufactura.
- Realizar informe semanal de las ventas realizadas con respecto a los alimentos y bebidas.
- Manejo de Caja chica.

EDUCACIÓN

INGENIERA EN INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS	2023
BACHILLER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS	2014
INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS	2009-2013
UNIVERSIDAD SAN PEDRO	



YADIRA JUDITH AGUIRRE CAMPOS

Ing. Ingeniera en
Informática y de Sistemas

CONTACTO

DIRECCIÓN:
Jr. Lima 361 CHIMBOTE

CELULAR:
943024362

CORREO ELECTRÓNICO:
yadira_aguirre26@hotmail.com

IDIOMAS

Español (Nativo)
Inglés (Básico)

APTITUDES

Buena comunicación.
Trabajo en Equipo.
Adaptación rápida a nuevas tareas.
Empatía
Constancia y persistencia.
Adaptación a cambios.
Creatividad

HABILIDADES

